

## 常用服务项目索引

## 一、个人业务

服务项目		服务内容	服务价格				适用对象	优惠政策	页码
			本行		跨行				
			同城	异地	同城	异地			
人民币转账	柜台	为客户提供人民币资金本行及跨行转账业务,包括但不限于柜台、ATM、网上银行、电话银行等渠道	免费	免费	每笔0.2万元以下(含0.2万元),收费2元;0.2万-0.5万元(含0.5万元),收费5元;0.5万-1万元(含1万元),收费10元;1万-5万元(含5万元),收费15元;5万元以上,按汇款金额的0.03%收取,最高收费50元		个人客户	1.跨行柜台转账:白金卡(含)以上免收; 2.汇划财政国库、抢险、赈灾、抚恤等社会公益及慈善用途等款项免收汇款手续费; 3.个人养老金账户免收	008
	网上银行		免费	免费	免费	免费	个人客户		008
	移动银行		免费	免费	免费	免费	个人客户		008
外币转账	网上银行	为客户提供外币资金本行及跨行转账业务,包括但不限于柜台、网上银行等渠道	免费	免费	未开通		个人客户		008
	移动银行		免费	免费	未开通		个人客户		008
外币汇款与跨境人民币汇款	柜台	为客户提供外币资金汇款与跨境人民币业务,包括但不限于柜台、网上银行、手机银行等渠道	1.汇出汇款: (1)每笔按汇款金额的1‰收取,最低境内人民币20元、境外人民币20元,最高境内人民币200元、境外人民币250元。提供全额到账服务,另加收人民币200元/笔。 (2)修改、退汇:境外人民币20元/笔; (3)撤销汇款、挂失止付:境外人民币50元/笔; (4)上述业务办理过程中,邮电费另收,港澳台地区人民币80元,其他国家人民币100元,汇出外钞另收买卖差价。如涉及代理行费用,按照实际发生费用收取; 2.受益人退汇/转汇:每笔按退汇/转汇金额的1‰收取,最低境外人民币20元、最高境外人民币250元,邮电费另收				个人客户	柜台汇出汇款: 1.同城免收邮电费; 2.回卡持卡人享7折优惠(不含代理行费及邮电费); 3.留学汇产品、全额到账和跨境人民币汇款业务除外	014
	电子渠道		1.留学汇产品:与现有柜台跨境汇款标准保持一致; 2.其他产品:(1)手续费:每笔按汇款金额的1‰收取,最低人民币20元,最高人民币180元;(2)电报费:人民币80元;(3)提供全额到账服务,另加收人民币200元/笔						
人民币存取款	柜台	为客户提供人民币资金本行及跨行存取款业务,包括但不限于柜台、ATM等渠道	免费	免费	未开通		个人客户		007
	ATM		免费	免费	取款:3.5元/笔		个人客户	1.客户在我行管理资产月日均余额在5万以下的,每月前2笔免收;管理资产月日均余额5万(含)-50万的,每月前3笔免收;管理资产月日均余额50万(含)以上的,每月前30笔免收; 2.代发客户:普卡每月前2笔免收;金卡每月前3笔免收;白金卡(含)以上每月前30笔免收;同管理资产政策择优享受; 注:代发客户为前12个月内发生过代发业务的个人客户,如该客户在前12个月内未发生代发交易,则按非代发客户执行	007
境外取现		为客户提供境外ATM上取款服务	境外卡组织网络:每笔按取现金额的1%收取,最低2美元,最高100美元; 境外银联网络:人民币15元/笔				个人客户		014
个人存款证明/理财产品持有证明		为客户开立个人存款证明/理财产品持有证明	1.境内居民:10元/份; 2.非境内居民:20元/份				个人客户	1.境内居民:白金卡(含)以上免收; 2.非境内居民:黑金卡(含)以上免收; 3.回卡持卡人开立存款证明免收	011

服务项目	服务内容	服务价格				适用对象	优惠政策	页码
		本行		跨行				
		同城	异地	同城	异地			
信用卡年费	按信用卡的信用等级及产品类别享有相应的信用卡基本功能及增值服务	一、普卡： 主卡100-180元，附属卡50-100元。详见信用卡申请表或官网				全部客户	1.普卡发卡后30天内，刷卡消费或取现1次（不限金额）免首年年费；首年再刷卡消费或取现5次（不限金额）免次年年费；次年刷卡消费或取现5次（不限金额）免第三年年费； 2.银联公务信用卡免年费； 注：1.上述各项优惠政策不可同享； 2.特殊卡片开展的特殊优惠活动，具体以卡产品落地宣传页或者卡产品公示内容为准	036
		二、金卡： 主卡188-380元，附属卡100-200元。详见信用卡申请表或官网				全部客户	1.金卡发卡后30天内，刷卡消费或取现1次（不限金额）免首年年费；首年再刷卡消费或取现5次（不限金额）免次年年费；次年刷卡消费或取现5次（不限金额）免第三年年费； 2.银联公务信用卡免年费； 3.颜卡部分卡绑定微信支付等特定支付渠道可享卡片有效期内免年费 注：1.上述各项优惠政策不可同享，乐Hui金卡不享受上述优惠政策，颜卡部分卡仅享受第3条优惠政策； 2.特殊卡片开展的特殊优惠活动，具体以卡产品落地宣传页或者卡产品公示内容为准	036
		三、白金及以上卡片： 主卡288-20000元，附属卡240-10000元。详见信用卡申请表或官网				全部客户	1.中信Visa Signature信用卡卡片有效期内免年费； 2.1白金：免首年年费，刷12笔免次年年费； 3.JCB标准白金卡卡片有效期内免年费； 4.国航世界卡只针对已持国航金卡客户发行，且免收年费； 5.万事达钛金卡卡片有效期内免年费； 6.魔力爱白金信用卡卡片有效期内免年费； 注：1.乐Hui白金卡及以上卡片不享受上述优惠政策 2.特殊卡片开展的特殊优惠活动，具体以卡产品落地宣传页或者卡产品公示内容为准	037

## 二、对公业务

服务项目	服务内容	服务价格				适用对象	优惠政策	页码
		本行		跨行				
		同城	异地	同城	异地			
人民币转账	柜台	免费	每笔1万元以下(含1万元)收费5元; 1万-10万元(含10万元), 收费10元; 10万-50万元(含50万元), 收费15元; 50万-100万元(含100万元), 收费20元; 100万元以上, 按汇款金额的0.002%收取, 最高收费200元	每笔1万元以下(含1万元), 收费5元; 1万-10万元(含10万元), 收费10元; 10万-50万元(含50万元), 收费15元; 50万-100万元(含100万元), 收费20元; 100万元以上, 按汇款金额的0.002%收取, 最高收费200元	对公客户	1.汇划财政资金库、抢险、赈灾、抚恤等社会公益及慈善用途等款项免收汇款手续费; 2.免收信贷资金受托支付划拨费; 3.2021年9月30日至2024年9月30日期间, 对通过柜台渠道进行的单笔10万元(含)以内的对本行异地转账免收汇款手续费; 对通过柜台、网上银行、手机银行等渠道进行的单笔10万元(含)以内的对公跨行转账汇款业务按照现行收费标准的9折实行优惠	009	
	网上银行(含银企直联)、手机银行	免费	免费	1.普通转账: 每笔1万元以下(含1万元), 收费4元; 1万-10万元(含10万元), 收费8元; 10万-50万元(含50万元), 收费12元; 50万-100万元(含100万元), 收费16元; 100万元以上, 按汇款金额的0.002%收取, 最高收费160元; 2.加急转账: 按照普通转账收费标准加收20%服务费; 3.智能快付: 1元/笔	对公客户	1.汇划财政资金库、抢险、赈灾、抚恤等社会公益及慈善用途等款项免收汇款手续费; 2.免收信贷资金受托支付划拨费; 3.2021年9月30日至2024年9月30日期间, 对通过柜台渠道进行的单笔10万元(含)以内的对本行异地转账免收汇款手续费; 对通过柜台、网上银行、手机银行等渠道进行的单笔10万元(含)以内的对公跨行转账汇款业务按照现行收费标准的9折实行优惠	009	
账户服务	为客户提供账户资料保管、对账、年检、开户、印鉴挂失、隔年补制对账单或回单、电子对账、上门取/送单、单位结算卡等账户管理类服务	1.对公账户开户费: 200元/户, 开户时一次性收取; 2.隔年补制对账单或回单: 20元/份, “隔年”是指超过6个月且跨年度; 3.电子对账服务费: 20元/月或200元/年, 满一年的按年费率收取, 不满一年的按月费率收取;			对公客户	1.2021年9月30日至2024年9月30日期间, 对公账户开户手续费实行5折优惠	010	
现钞服务	为客户办理清点零钞、大额现金提取(含单位结算卡)、上门收款等业务	1.对公零钞清点费: 最低5元/笔, 每增加100枚(张)加收2元; 对同一客户每日累计调换或存取超过100枚(张)以上开始收费; 2.对公大额取现费: 最低2元/笔, 最高500元/笔; 单个账户当日累计取现5万元(含)以上开始收费, 按超过部分的0.1%收取; 3.上门收款: 500元/次			对公客户	1.对公零钞清点费: 5元及以下面值, 100枚(张)(含)以下不收费; 2.对公大额取现费: 对抢险、赈灾、抚恤等社会公益及慈善用途的现金支取免予收取;	010	
单位存款证明	为客户开立单位存款证明	200元/份			对公客户		011	
电子银行渠道服务(2024年3月1日前有效)	为客户开通公司网银、银企直联、手机银行、电话银行等电子银行服务渠道业务	1.网上银行日常服务: 15元/月/账户; 2.银企直联开通费: 10万元/客户; 3.银企直联日常服务: 200元/月/账户;			对公客户	2021年9月30日至2024年9月30日期间, 对网上银行日常服务、银企直联日常服务实行5折优惠;	041	
电子银行渠道服务(2024年3月1日起有效)	为客户开通公司网银、银企直联、手机银行、电话银行等电子银行服务渠道业务	1.网上银行日常服务: 15元/月/账户; 2.银企直联开通费: 10万元/客户; 3.银企直联日常服务: 200元/月/账户; 4.发票通服务: (1)标准版: 15元/税号/月; (2)专业版: 50元/税号/月(若开通税务局进项发票接口: 1000元/接口/税号/年)			对公客户	1.2021年9月30日至2024年9月30日期间, 对网上银行日常服务、银企直联日常服务实行5折优惠; 2.发票通服务费(含标准版、专业版)开通首月免费	041	
数字证书年费	为客户提供公司网银操作员数字证书认证服务	200元/年/本; 开通时收取, 以后每年开通月份收取			对公客户	1.对“数字证书恢复”服务实施免费; 2.2021年9月30日至2024年9月30日期间, 对数字证书年费实行5折优惠	041	
电子介质工本费	为客户提供USBKey、ETC电子标签等载体服务	1.普通USBKEY工本费(个人): 不高于成本价; 2.蓝牙USBKEY工本费: 个人、对公均不高于成本价 3.银企直联专用USBKEY(对公): 500元/支 4.高速签名终端(对公): 5万元/个 5.ETC电子标签费: 15-400元/个, 在收费方式上分为三种: (1)签约时扣收; (2)签约时免费赠送, 但未达到协议约定定期限解约时扣收; (3)出现丢失、人为损坏或持有时间超过协议约定定期限后损坏的, 补办时扣收			全部客户	1.个人白金卡(含)以上客户免收USBKEY工本费; 2.2021年9月30日至2024年9月30日期间, 所有对公客户享受蓝牙USBKEY工本费(对公)不高于成本价、银企直联专用USBKEY(对公)免费的优惠价格	042	

服务项目	服务内容	服务价格				适用对象	优惠政策	页码
		本行		跨行				
		同城	异地	同城	异地			
国际信用证 (2024年4月1日前有效)	为客户办理国际信用证业务过程中各处理环节所涉及及相关服务	1.开证: 每笔按开证金额的1.5%-10%收取(向国内客户收取; 最低人民币300元或50美元; 向国外客户收取; 最低100美元); 按照信用证超装金额上限收取; 效期超过三个月的, 按照授信情况、资本占用及风险程度对超出部分每三个月增收信用证金额的0-2.5%。不足三个月按三个月收取; 2.承兑: 每笔按承兑金额的1%-2.5%收取(向国内客户收取最低人民币300元或50美元, 当付款期限超过三个月的, 按照授信情况、资本占用及风险程度每三个月再增收承兑金额的0-2.5%。不足三个月按三个月收取; 3.议付/验单: 每笔按议付/验单金额的1.25%-2%收取(最低向国内客户收取人民币200元或33美元, 向国外客户收取66美元);				对公客户	在我行交单可免收国际信用证来证通知手续费	015
国际信用证 (2024年4月1日起有效)	为客户办理国际信用证业务过程中各处理环节所涉及及相关服务	1.开证: 每笔按开证金额的1.5%-10%收取(向国内客户收取; 最低人民币300元或50美元; 向国外客户收取; 最低100美元); 按照信用证超装金额上限收取; 效期超过三个月的, 按照授信情况、资本占用及风险程度对超出部分每三个月增收信用证金额的0-2.5%。不足三个月按三个月收取; 2.承兑: 每笔按承兑金额的1%-2.5%收取(向国内客户收取最低人民币300元或50美元; 向国外客户收取最低100美元), 当付款期限超过三个月的, 按照授信情况、资本占用及风险程度每三个月再增收承兑金额的0-2.5%。不足三个月按三个月收取; 3.议付/验单: 每笔按议付/验单金额的1.25%-2%收取(最低向国内客户收取人民币200元或33美元, 向国外客户收取66美元);				对公客户	在我行交单可免收国际信用证来证通知手续费	016
国内信用证	为客户办理国内信用证业务过程中各处理环节所涉及及相关服务	1.买方信用证开证费: 按信用证金额(含信用证超装金额上限)的0.05%-2%/效期三个月收取, 不足三个月按三个月收取, 最低100元; 效期超过三个月的, 对超出部分每三个月增收信用证金额的0-0.05%。不足三个月按三个月收取; 2.验单费/议付验单费: 按验单金额的0.1%-1%收取, 最低200元;				对公客户		017
跨境汇款	为客户提供本币及外币资金跨境汇款业务过程中各处理环节所涉及及相关服务	1.汇出汇款: 每笔按汇款金额的1%-2%收取(向国内客户收取最低人民币50元或8美元、最高人民币1000元或170美元, 向国外客户收取最低16美元、最高340美元); 2.加急汇出汇款: 每笔按汇款金额的2%收取, 最低人民币100元或17美元; 3.修改、退汇、挂失止付: 向国内客户收取人民币100元或17美元, 向国外客户收取34美元, 按笔收取;				对公客户		018
开立融资性保函	为客户办理开立融资性保函业务	每笔按保函金额的1.5%-6%/年收取, 最低840美元/笔或人民币5000元/笔				对公客户		020
开立非融资性保函	为客户办理开立非融资性保函业务	1.投标保函: (1) 每笔按保函金额的0.2%-2%/年收取, 最低135美元/笔或人民币800元/笔; (2) 国内电子投标保函每笔按保函金额的0.1%-0.8%/笔收取, 最低人民币100元/笔(仅适用于公共资源交易中心招标投标场景); 2.履约保函、预付款/还款保函、质量保函、关税保付保函、留滞金保函: 每笔按保函金额的0.35%-2%/年收取, 最低135美元/笔或人民币800元/笔; 3.工程维修保函、来料加工及来件装配保函、经营性租赁保函、租金保函、保释金保函: 每笔按保函金额的0.8%-2%/年收取, 最低135美元/笔或人民币800元/笔; 4.付款保函: 每笔按保函金额的0.6%-2%/年收取, 最低170美元/笔或人民币1000元/笔; 5.转开国外保函: 每笔按保函金额的1%-2%/年收取, 最低170美元/笔或人民币1000元/笔; 6.延期付款保函: 每笔按保函金额的1%-2%/年收取, 最低840美元/笔或人民币5000元/笔; 7.分期付款保函、补偿贸易保函: 每笔按保函金额的1%-2%/年收取, 最低420美元/笔或人民币2500元/笔; 8.其他非融资性保函: 每笔按保函金额的0.8%-2%/年收取, 最低170美元/笔或人民币800元/笔				对公客户		020
银行承兑汇票业务	为客户提供银行承兑汇票签发、查询, 并承诺在票面到期日向持票人无条件支付确定的金额等服务	1.银行承兑汇票手续费: 每笔按票面金额的0.05%收取; 2.银行承兑汇票敞口风险管理费: 以银行承兑汇票承兑业务敞口部分金额为标的金额进行收取; 根据客户内部信用评级确定具体的年费率, 其中: 对A+级(含)以上客户, 按年费率0.3%-2.0%收取; 对A+以下、BBB级(含)以上客户, 按年费率1.5%-3.0%收取; 对BB+级(含)以下及无评级客户, 按年费率2.0%-5.0%收取; 3.银行承兑汇票查询: 30元/笔				对公客户	1.银行承兑汇票敞口风险管理费: 小微企业免收。小型微型企业划分按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业[2011]300号)规定执行; 2.银行承兑汇票查询: 接受客户委托的查询, 向客户收取手续费; 办理贴现等业务过程中发生的查询手续费免费	021
法人账户透支	为客户提供在透支额度和有效期内, 可随时在约定的账户透支取得信贷资金的服务	1.法人账户透支额度使用: 以透支额度为基数收取, 按照0.1%/年-2%/年收取; 2.日间透支服务: 以日间累计透支发生额减日间终隔夜透支金额为收费基数, 按0.01%-0.12%收取				对公客户	小微企业免收。小型微型企业划分按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业[2011]300号)规定执行	022

备注: 1.保函手续费=保函金额\*年费率\*担保天数/360, 采用一次性前端收费方式, 最低计费期间为1个季度(90天), 不足1个季度的按1个季度计收手续费;  
 2.备用信用证业务参照保函业务收费标准执行。